

## Aviso de Privacidade Apoiadores

A **Associação Brasileira de Pacientes de Neuromielite Óptica e Doenças do seu Espectro - “NMO Brasil”** está comprometida com a conscientização de todas as pessoas que de alguma forma contribuem para o desenvolvimento dos nossos projetos – a partir de doações, da participação em pesquisas/eventos, do acesso ao nosso site/materiais, da publicação de textos/opiniões em nosso site, da aquisição das carteirinhas, entre outras formas de contribuição – (“Apoiadores”) em relação às suas informações coletadas, utilizadas, armazenadas ou de outra forma tratadas no contexto dessa relação. Por isso, apresentamos nosso aviso de privacidade (“Aviso de Privacidade”), que tem por objetivo fornecer informações claras e precisas aos Apoiadores acerca do tratamento de dados pessoais realizado pela **NMO Brasil**.

Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais, entre em contato com [contato.nmobrasil@gmail.com](mailto:contato.nmobrasil@gmail.com)

### **Quem é o controlador de seus dados pessoais?**

A **NMO BRASIL** inscrita no CNPJ sob nº 51.181.641/0001-20, com sede na Rua Joao Batista Marcondes, nº 254, Parque Fernanda, São Paulo, SP CEP 05.889-300, é a controladora de seus dados pessoais. Para fins da legislação aplicável, controlador é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

### **Quais dados pessoais são tratados pela NMO Brasil?**

A **NMO Brasil** necessita tratar dados pessoais para fins de estudo e pesquisa, cumprimento de obrigação legal ou regulatória e execução de contrato. A **NMO Brasil** ainda poderá tratar seus dados pessoais conforme os seus interesses legítimos na administração e gestão de seus projetos ou a partir de seu consentimento.

Nos limites permitidos pela legislação aplicável, a **NMO Brasil** poderá tratar os seguintes tipos de dados pessoais:

- Nomes: prenome, sobrenome e pseudônimos;
- Dados de perfil: idade, data de nascimento, ano de nascimento, sexo, cidade, estado, foto, escolaridade, profissão, especialidade, interesses e predileções pessoais;
- Dados de contato: endereço de e-mail, número de telefone, identificação do seu usuário em redes sociais, endereço de site pessoal, comprovante de residência, assunto do contato;
- Documentos de identificação: número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- Dados financeiros: dados de cartão de crédito ou de débito (incluindo número do cartão, nome do titular, validade e código CVV), informações bancárias, emissão de boleto bancário com endereço completo;

- Dados sensíveis: gênero, dados relacionados à saúde mental e física, relação com doenças crônicas (cuidador, familiar, portador), medicação/tratamento/diagnóstico recebido e a respectiva forma de acesso, sintomas, sequelas, cópia de laudo médico, entre outros dados de saúde.
- Dados de terceiros: contato de familiar ou de médico;
- Dados de navegação: endereço IP, dados de tráfego.

A **NMO Brasil** coleta as informações listadas acima diretamente com os Apoiadores, a partir (i) das áreas de “[Contato](#)”, “[Doação](#)”, “[Loja NMO Brasil](#)”; (ii) dos formulários de pesquisa, da “[Cartão de Identificação da Pessoa com Neuromielite Óptica](#)”, “[A Sua História Importa](#)” do “Encontre um profissional”; (iii) do download de materiais; (iv) assinatura da *newsletter*; (v) dos e-mails enviados diretamente a nossa caixa de correio eletrônica; (vi) das ligações telefônicas; (vii) do tráfego do site.

### Para quais finalidades coletamos e tratamos seus dados pessoais?

De modo geral, tratamos os seus dados pessoais para difundir conhecimento sobre a Neuromielite Óptica e Doenças do Seu Espectro (NMOSD) e melhorar a qualidade de vida de pessoas que convivem com tal condição | tais condições, incluindo, mas não se limitando a:

- Realização de pesquisas e estudos;
- Criação de materiais de conscientização;
- Promoção de políticas públicas, como a participação de Apoiadores em audiências ou consultas públicas;
- Oferecimento de serviços de capacitação;
- Execução de contratos, como contratos de doação e de aquisição do Cartão de Identificação da Pessoa com Neuromielite Óptica (NMOSD);
- Atualização cadastral;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Inscrição e participação de Apoiadores em nossos eventos;
- Indicação de profissionais de saúde, a partir da solicitação de apoiadores;
- Responder às dúvidas e às demandas dos Apoiadores;
- Melhorar a qualidade dos conteúdos produzidos e a gestão do site;
- Legítimo interesse da **NMO Brasil**;
- Legítimo interesse dos Apoiadores.

Nós também poderemos tratar os seus dados para manter a nossa relação com você por meio da(o):

- Envio de comunicações (i) administrativas e institucionais; (ii) sobre questões de privacidade e (iii) convite para eventos e outros conteúdos promocionais;

Para não receber mais nossos e-mails promocionais, por favor clique no link encontrado no rodapé de nossos e-mails.

- Organização de eventos, incluindo a gestão dos inscritos, envio de *save the date*, lembretes e agradecimentos. Neste caso, poderemos coletar dados pessoais sobre existência de alguma deficiência ou se possui restrição de mobilidade;

- Realização de pesquisa de satisfação e feedback sobre os nossos serviços e iniciativas.

### Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

A **NMO Brasil** poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros ou parceiros de negócios, que sejam relevantes para fins de uso de serviços de estatística, tecnologia da informação, meios de pagamento e de gestão de marketing e de redes sociais. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios descritos abaixo.

- Prestadores de serviços de estatística para fins de produção de relatórios de pesquisa.
- Provedores de softwares e outras tecnologias da informação para fins de gestão de formulários eletrônicos, armazenamento de arquivos e demais funcionalidades administrativas necessárias para o funcionamento da **NMO Brasil**;
- Prestadores de serviços de e-mail, para podermos nos comunicar com você;
- Servidores de *web analytics* para identificarmos os seus padrões de navegação no nosso site e, assim, oferecermos uma experiência melhor a você;
- Terceiros que oferecem e disponibilizam meios de pagamento para viabilizar a aquisição de carteirinhas e o recebimento das doações;
- Prestadores de serviços gráficos, para a confecção das carteirinhas;
- Contadores, para nos auxiliar no registro dos pagamentos e na prestação de contas para as autoridades competentes;
- Terceiros que oferecem ferramentas para otimizar a gestão de marketing e das redes sociais, assim como prestam serviços de consultoria.

A **NMO Brasil** ainda poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros (incluindo órgãos governamentais) a fim de responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação.

### Transferências de seus dados pessoais para fora do Brasil

A **NMO Brasil** poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pela **NMO Brasil**, a **NMO Brasil** adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais.

### Por quanto tempo vamos reter seus dados pessoais?

Armazenamos e mantemos suas informações: **(i)** pelo tempo exigido por lei – durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação

legal ou regulatória-; **(ii)** até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da **NMO Brasil**.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Apoiador foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Apoiador estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pelo presente Aviso de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

Você poderá solicitar a exclusão de seus dados a qualquer momento, enviando um e-mail para: [contato.nmobrasil@gmail.com](mailto:contato.nmobrasil@gmail.com)

### **Seus direitos em relação aos dados pessoais que tratamos sobre você**

Você terá determinados direitos em relação aos seus dados pessoais, conforme previstos em lei. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de dados pessoais;
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a **NMO Brasil** tratar seus dados pessoais com base no consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD;
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

Você poderá exercer tais direitos mediante contato com o Encarregado pelo e-mail: [contato.nmobrasil@gmail.com](mailto:contato.nmobrasil@gmail.com)

Por favor, entrar em contato com o Encarregado, em caso de atualização ou correção de quaisquer erros nos dados pessoais que a **NMO Brasil** tratar sobre você.

### **Política de Cookies**

Cookie é uma pequena quantidade de dados, que pode ser enviada e armazenada em seu navegador a partir de um website. Geralmente, são armazenadas as informações dos lugares onde você clica ou preenche.

A **NMO Brasil** poderá utilizar cookies para finalidades específicas, incluindo, mas não se limitando a:

- Identificação das páginas e dos conteúdos que você mais acessa quando trafega no nosso site, de forma exclusivamente estatística. Isso nos ajuda a melhorar nossos serviços, oferecendo uma experiência melhor para todos.
- Facilitação no preenchimento de formulários de acesso a determinado conteúdo fornecido pela **NMO Brasil**.

### **Proteção de dados pessoais**

A **NMO Brasil** utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos. Seus dados pessoais são armazenados de maneira segura em equipamentos protegidos. Apenas um número limitado de pessoas terá acesso a tais equipamentos e apenas indivíduos com motivos legítimos terão acesso a seus dados pessoais.

### **Alterações a este Aviso de Privacidade**

A **NMO Brasil** reserva-se o direito de alterar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço [www.nmobrasil.com.br](http://www.nmobrasil.com.br).

### **Dúvidas**

Em caso de quaisquer dúvidas sobre este aviso, favor entrar em contato com : [contato.nmobrasil@gmail.com](mailto:contato.nmobrasil@gmail.com), (21) 99635.9366.